



Modernisierung der System- und Prozesslandschaft bei der ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH

Neueinführung SAP S/4HANA in nur 11 Monaten sorgt für hohe Zufriedenheit beim Kunden

Bei der ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH handelt es sich um einen umweltbewussten, bundesweit agierenden Energieversorger und Infrastrukturdienstleister für Moers und die Region. Ziel des Unternehmens war es, seine System- und Prozesslandschaft zu modernisieren und von Grund auf neu aufzusetzen. Nach intensiver Suche nach einem geeigneten Partner entschied sich ENNI für Arvato Systems, die mit der Umsetzung der SAP S/4HANA-Neueinführung über alle Projektphasen betraut wurden.

„Als langjähriger Kunde wissen wir um die herausragende Professionalität und Fachkompetenz von Arvato Systems. Daher waren wir überzeugt, hier den idealen IT-Dienstleister für unser Projekt an der Hand zu haben.“

Christian Feltgen | IT-Leiter

Ausgangssituation

Da die System- und Prozesslandschaft bei ENNI historisch gewachsen war, stellte sie sich nicht nur komplex dar, sondern auch unflexibel – und vor allem nicht mehr zeitgemäß. Der Plan war es daher, eine moderne und flexible IT-Architektur zu schaffen und dafür einen SAP-Relaunch durchzuführen. Hierzu galt es zuerst, bestehende Systeme und Daten voneinander zu trennen und das System neu auf SAP S/4HANA aufzusetzen. Im Zuge dessen hieß es, Geschäftsprozesse zu optimieren und zu standardisieren sowie Abläufe und Schnittstellen zu harmonisieren und auf die Ergebnisse der Vorprojekte aufzusetzen.

enni.

Der Kunde

- **ENNI Energie & Umwelt Niederrhein GmbH** als Teil der ENNI-Unternehmensgruppe ist ein umweltbewusster, bundesweit agierender Energieversorger und Infrastrukturdienstleister für die Region Moers.
- **Sie bietet eine breit gefächerte Palette** an Produkten und Services, trägt zur regionalen Wertschöpfung bei und orientiert ihr Handeln am langfristigen Nutzen für die Menschen.
- **Mit ca. 600 Mitarbeitern** erzielt ENNI einen Umsatz von **über 260 Millionen Euro**.

Branche

- **Energieversorger**





Lösung

Für die Umsetzung war es unter anderem erforderlich, mehr als 280 verschiedene Anwenderszenarien (User Stories) zu definieren und entsprechend zu realisieren. Eine besondere Herausforderung lag in der Prüfung und Übernahme kritischer Migrationsobjekte wie bspw. Instandhaltungsaufträge, welche zusätzliche manuelle Arbeitsschritte erforderte. Auch galt es, neue Buchungsschnittstellen zwischen SAP IS-U und SAP S/4HANA (ALE) einzuführen, Berechtigungsrollen aus der bestehenden System- und Prozesslandschaft zu übernehmen sowie SAP S/4HANA lauffähig zu machen. Dabei war es wichtig, die neuen Prozesse weitreichend am SAP-Standard auszurichten. Im Zuge dessen sollten keine historischen Daten aus dem bisherigen System übernommen werden. Weitere Aufgaben des Projektteams lagen im Etablieren einer neuen Benutzeroberfläche (UI) mit SAP Fiori Launchpad und dem Ausrollen der Funktion des neuen Hauptbuchs. Auch übernahm Arvato Systems die Definition neuer flexibler Workflows wie etwa die Freigabe von Bestellanforderungen (BANF). Nach insgesamt sechs 4-wöchigen Sprints mit 754 Testfällen und zwei Integrationstests gelang der erfolgreiche Abschluss des Projekts.

Ergebnis

Mit der Durchführung des Vorhabens stellte Arvato Systems erneut seine Kompetenz unter Beweis, indem es nahtlos an die bisherigen IT-Projekterfolge anknüpfte und einen weiteren zentralen Beitrag zur Umsetzung der IT-Strategie von ENNI lieferte. Insbesondere konnte der IT-Spezialist die kaufmännischen Prozesse des Energieversorgers vereinfachen, die Performance durch eine Verschlinkung der technischen Datenhaltung verbessern sowie einen neuen Grad der Benutzerfreundlichkeit erreichen. Zudem gelang es Arvato Systems, mit der erfolgreichen Neueinführung die Grundlage für künftige SAP-Innovationen zu schaffen und diese mit und für ENNI voranzutreiben. In nur elf Monaten konnten die Experten von Arvato Systems das kaufmännische Kernsystem SAP ERP 6.08 von der integriert betriebenen Branchenlösung SAP IS-U sowie HCM trennen und neu als separates SAP S/4HANA-System aufsetzen.

Kundenvorteile

Trotz der coronabedingten herausfordernden Rahmenbedingungen zum Projektstart gelang es dem Dienstleister, das doch sehr komplexe IT-Vorhaben im Remote-Modus durchzuführen. Soweit im Projektverlauf möglich, profitierte ENNI dabei von der örtlichen Nähe zu Arvato Systems an den Standorten Essen, Gütersloh, Bielefeld und Leipzig. Vor allem aber schätzte ENNI die flexible und verbindliche Zusammenarbeit, was einmal mehr die lange erfolgreiche Geschäftsbeziehung festigte. Für das umgesetzte Projekt stand Arvato Systems mit hoher fachlicher Expertise, ebenso hoher persönlicher Motivation und eben ENNI-Projekterfahrung bereit. Wissensträger aus verschiedenen Servicebereichen wie zum Beispiel der SAP-Basis bildeten – zusammen mit den damit verbundenen kurzen Kommunikationswegen – eine ideale Ergänzung zum Projekt.

Bei Interesse nehmen Sie gern Kontakt mit uns auf.

Arvato Systems

Tel.: +49 341 355 22 - 850 | E-Mail: utilities@bertelsmann.de

arvato-systems.de/utilities

Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.300 Mitarbeitende an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem können wir im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato Group ganze Wertschöpfungsketten abbilden. Durch unser starkes strategisches Partner-Netzwerk mit internationalen Top-Playern wie AWS, Google, Microsoft oder SAP stärken wir unser Know-how kontinuierlich und setzen auf modernste Technologie. We Empower Digital Leaders.

Der Case im Überblick

Aufgabe

- ENNIs komplexe System- und Prozesslandschaft sollte von Grund auf neugestaltet werden.
- Ziel war es, eine moderne, flexible IT-Architektur zu schaffen und die Systemkomplexität zu reduzieren.
- Hierzu war ein SAP-Relaunch durchzuführen und das System neu auf SAP S/4HANA aufzusetzen.

Technologie

- Das kaufmännische Kernsystem SAP ERP 6.08 wurde von der integriert betriebenen Branchenlösung SAP IS-U sowie HCM getrennt und in einem separaten SAP S/4HANA-System implementiert.

Ergebnis

- Ablösung einer nicht mehr zeitgemäßen und zudem zu komplexen sowie unflexiblen SAP ERP-Landschaft.
- Dabei ließen sich Geschäftsprozesse optimieren und standardisieren sowie Abläufe und Schnittstellen harmonisieren.
- Zudem gelang es, vereinfachte kaufmännische Prozesse, verschlankte Datenhaltung, verbesserte Performance und eine hohe Benutzerfreundlichkeit zu erzielen.
- Die Neueinführung von SAP S/4HANA schafft die Grundlage für künftige SAP-Innovationen.

arvato
BERTELSMANN
Arvato Systems